

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

I. Zasady świadczenia usług

1. Ilekcć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - 1) Przewoźniku lub operatorze należy przez to rozumieć: Miejski Zakład Komunikacji sp. z o.o.,
 - 2) Zlecającym lub organizatorze należy przez to rozumieć: Gminę – Miasto Grudziądz, działającą przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Grudziądzu.
2. Przewozy realizowane są dla osób niemogących korzystać z publicznego transportu zbiorowego, zwanych dalej „osobami uprawnionymi” lub „osobami z niepełnosprawnością”.
3. Prawo do korzystania z przewozów przysługuje osobom zamieszkałym na terenie Grudziądza:
 - 1) posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności,
 - 2) posiadającym orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne,
 - 3) ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnego przemieszczania się: osobom na wózkach inwalidzkich,
4. Przewozy realizowane są na terenie miasta Grudziądza i okazjonalnie poza terenem miasta, **z zastrzeżeniem zapisów rozdziału II ust. 4**
5. Przewóz odbywa się samochodami specjalnie przystosowanymi do przewozu osób z niepełnosprawnością mających trudności w poruszaniu się.
6. Usługi przewozu wykonywane są:
 - 1) od poniedziałku do piątku – w godzinach od **6:30** do **21:00**,
 - 2) w soboty, niedziele i święta – w godzinach od **8:00** do **22:00**.
7. Zamówienia na przewozy muszą być zgłoszone co najmniej 6 dni wcześniej przed planowaną datą wykonania przewozu. W uzasadnionych okolicznościach przypadkach i za zgodą przewoźnika dopuszczalne jest zamawianie przewozów w krótszych terminach (jednak nie później niż 1 dzień roboczy). Brak zgody przewoźnika nie wymaga uzasadnienia.
8. Przewozy realizowane są odpłatnie. Szczegółowy cennik realizacji odpłatności określony został w rozdziale V.
9. Operator na polecenie Organizatora może realizować przewozy na innych zasadach niż określone w niniejszym regulaminie, o ile Operator będzie posiadał w tym zakresie możliwości i nie będzie to kolidować z realizacją przewozów realizowanych w ramach niniejszego regulaminu.

II. Zamówienia i realizacja przewozów

1. Zamówienia na przewozy stałe przyjmowane są na podstawie wniosku złożonego do Przewoźnika przez osobę z niepełnosprawnością, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego. Wniosek musi uzyskać akceptację Organizatora.
2. Zamówienia na przewozy jednorazowe przyjmowane są przez Przewoźnika:
 - 1) codziennie w godzinach od **6:30** do **20:30** telefonicznie pod numerem telefonu: **56 45 04 219**;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej: przewozy@mzk.grudziadz.pl;
 - 3) pisemnie listem poleconym;
 - 4) z wykorzystaniem profilu ePUAP: /MZKGrudziadz/SkrytkaESP
3. Przy zamawianiu przewozu należy podać:
 - 1) imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością,
 - 2) adres zamieszkania,
 - 3) numer telefonu umożliwiającego kontakt,
 - 4) uprawnienia do przejazdu (odpowiedni dokument potwierdzający uprawnienie),
 - 5) miejsce i termin podstawienia samochodu,
 - 6) miejsce docelowe,
 - 7) w przypadku planowanego postoju – przewidywany czas trwania usługi.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przewozy mogą być wykonywane poza godzinami określonymi w ust. 1 lub poza terenem Grudziądza.
5. Przewozy stałe realizowane są w pierwszej kolejności.
6. Przewoźnikowi przysługuje prawo odmowy przyjęcia zamówienia na przewóz we wskazanym terminie, jeżeli przewóz wykraczać będzie poza zdolność przewozową przewoźnika związaną z wcześniej złożonymi zamówieniami. Przewoźnik wówczas zobowiązany jest do prowadzenia uzgodnień warunków wykonania przewozu w innym terminie.
7. Przewoźnikowi przysługuje prawo odmowy przyjęcia zamówienia na przewóz, jeżeli osoba zamawiająca zalega z płatnościami za wcześniej zamówione i zrealizowane usługi lub zamówione i niezrealizowane z jej winy.
8. W przypadku konieczności zmiany terminu lub niemożności realizacji przyjętego zamówienia przewoźnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym osobę zamawiającą z jednodniowym wyprzedzeniem.
9. W przypadku rezygnacji z zamówionego przewozu osoba zamawiająca zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym przewoźnika – nie później niż:
 - 1) 2 godziny w przypadku realizacji przewozów na terenie miasta,
 - 2) 24 godziny w przypadku realizacji przewozów poza terenem miasta.
10. Czas oczekiwania kierowcy po przybyciu na miejsce i w terminie wskazanym w zamówieniu wynosi 10 minut, przekroczenie tego czasu traktowane jest jako rezygnacja z przejazdu.

11. W przypadku zleceń stałych, przewoźnik zobowiązany jest tak zaplanować trasę przejazdu, aby możliwe było jednoczesne przewiezienie kilku pasażerów, jeżeli możliwe będzie zrealizowanie przewozów dla większej liczby osób.
12. Miejsce docelowe nie może być zmienione w trakcie realizacji usługi. O wyborze trasy przejazdu decyduje kierowca, przy czym wybierana jest możliwie optymalna trasa przejazdu, z uwzględnieniem aktualnych warunków drogowych.

III. Prawa i obowiązki pasażera

1. Osoba korzystająca z przewozu, zwana dalej „pasażerem” zobowiązana jest przed rozpoczęciem przejazdu okazać kierowcy legitymację lub orzeczenie potwierdzające niepełnosprawność. Okazanie dokumentu nie jest wymagane w przypadku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich i osób z widoczną dysfunkcją kończyn dolnych i osób z widoczną niepełnosprawnością.
2. Pasażerowi przysługuje prawo do bezpłatnego:
 - 1) przejazdu opiekuna,
 - 2) przewozu małych zwierząt, o ile nie utrudniają przewożenia innych pasażerów oraz psa asystującego wyposażonego w uprząż,
 - 3) przewozu sprzętu ułatwiającego poruszanie się (wózek inwalidzki, balkonik, trójnóg, kule itp.),
 - 4) przewozu podręcznego bagażu o wymiarach nieprzekraczających 20x40x60 cm. Jeżeli nie będzie to utrudniać przewozu innym pasażerom, obsługa może dopuścić bagaż podręczny o większych rozmiarach – dotyczy to np. przewozu materiałów higienicznych.
3. Opiekunem osoby z niepełnosprawnością nie może być inna osoba z niepełnosprawnością wymagająca pomocy ze strony kierowcy. Druga i kolejna osoba z niepełnosprawnością płaci za przejazd zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Pasażerowi przysługuje prawo przewożenia bagażu innego niż podręczny pod warunkiem, iż nie utrudnia on korzystania z przewozów przez innych pasażerów i nie zagraża bezpieczeństwu innych pasażerów lub kierowcy. Pasażer uiszcza opłatę za bagaż zgodnie z obowiązującym cennikiem. Kierowca ma prawo odmówić przewiezienia bagażu, jeżeli uzna, że utrudnia, lub może utrudnić to korzystanie z przewozów innym osobom niepełnosprawnym lub ich opiekunom. W szczególności pojazdach nie wolno przewozić przedmiotów:
 - 1) które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zanieczyścić pojazd (np. ostre narzędzia jak: piły, kosy lub otwarte naczynia ze smarami, farbami itp.).
 - 2) cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.
 - 3) zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku,

5. Pasażer odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi samochodu, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
6. Pasażer może zamówić przewóz z postojem. Czas postoju jest liczony od momentu opuszczenia pojazdu przez pasażera do chwili zgłoszenia gotowości kontynuacji przejazdu. Pasażer uiszcza opłatę za postój zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Pasażer po zakończeniu przejazdu zobowiązany jest do uiszczenia u kierowcy opłaty za przejazd, zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku wnoszenia opłat ryczałtowych jest ona wnoszona przed rozpoczęciem realizacji przewozu.
8. Potwierdzeniem wniesienia opłaty za wykonany przewóz jest paragon. Na żądanie pasażera Operator może wystawić fakturę, przy czym faktura wystawiana jest w siedzibie Operatora.
9. W samochodach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym e-papierosów i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających.
10. W trakcie przewozu obowiązuje całkowity zakaz konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych (nie dotyczy wody pitnej oraz napojów bezalkoholowych), a także konieczności przyjmowania leków.

IV. Obowiązki kierowcy

1. Kierowca zobowiązany jest do bezpłatnej pomocy pasażerowi przy przemieszczaniu się (w systemie „od drzwi do drzwi”) – tj. od drzwi budynku do samochodu i odwrotnie oraz przy wsiadaniu i wysiadaniu z samochodu. Kierowca nie jest zobowiązany do udzielenia pomocy przy przemieszczaniu się od drzwi budynku do drzwi mieszkania.
2. Kierowca zobowiązany jest do odmowy wykonania zamówionego przewozu w razie niemożności zapewnienia zakotwiczenia wózka, przewożenia przez pasażera bagażu utrudniającego przejazd innym pasażerom albo zagrażającego bezpieczeństwu innych pasażerów lub kierowcy.
3. Kierowca po zakończeniu przejazdu i uiszczeniu opłaty przez pasażera zobowiązany jest do wydania paragonu potwierdzającego dokonanie opłaty. W przypadku realizowania odpłatności w formie ryczałtu paragon może być wystawiony przed rozpoczęciem realizacji przewozu.
4. Kierowca ma prawo odmówić zabrania pasażera, jeżeli jego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Kierowca zobowiązany jest do taktownego i życzliwego zachowania wobec pasażerów i ich opiekunów.

V. Odpłatność za przewozy

1. Odpłatność za przewozy realizowana jest na terenie Grudziądza i poza jego granicami administracyjnymi zgodnie z poniższymi zasadami realizowania płatności:

Lp.	Pozycja	W granicach miasta (zł brutto)	Poza granicami miasta (zł brutto)
1	Opłata ryczałtowa	8,00	-----
2	Opłata początkowa	-----	5,00
3	Opłata za każdy rozpoczęty kilometr	-----	1,15^{*)}
4	Opłata (zryczałtowana) za przewóz drugiej i następnej osoby niepełnosprawnej oraz drugiej i następnej osoby towarzyszącej osobie niepełnosprawnej	5,00	5,00
5	Opłata za postój pojazdu, za każdą rozpoczętą godzinę	8,00	8,00
6	Opłata za przewóz przez osobę z niepełnosprawnością bagażu przekraczającego wymiary bagażu podręcznego z wyjątkiem sprzętu ułatwiającego poruszanie się	5,00	5,00
7	Opłata dodatkowa za rezygnację, z usługi lub nie stawienie się na miejsce rozpoczęcia przewozu bez anulowania zamówienia, stosownie do postanowień rozdziału II ust. 9 pkt 1 i 2.	100,00	100,00

**) Stawka podlega waloryzacji, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (Dz. U. z 2002 r. nr 27, poz. 271 ze zm.) w odniesieniu do pojazdów o pojemności silnika pow. 900 cm³ i nie wymaga zmiany umowy.*

2. Dojazd do osoby z niepełnosprawnością na terenie Grudziądza jest bezpłatny.
3. Przejazd jednego opiekuna osoby z niepełnosprawnością wyłącznie na trasie przejazdu z osobą z niepełnosprawnością jest bezpłatny.
4. Przewóz przez osobę z niepełnosprawnością psa, psa asystującego oraz innego małego zwierzęcia domowego jest bezpłatny.
5. Przewóz przez osobę z niepełnosprawnością sprzętu ułatwiającego poruszanie się (wózek inwalidzki, balkonik, trójnóg, kule itp.) jest bezpłatny.
6. Dodatkową konsekwencją niedopełnienia obowiązku anulowania zamówienia stosownie do postanowień rozdziału II ust. 9 pkt 1 i 2 może być odmowa przyjęcia

kolejnych zgłoszeń na przewozy, szczególnie w przypadku braku uiszczenia opłaty dodatkowej.

7. W przypadku, gdy rezygnacja z przewozu lub niestawienie się osoby z niepełnosprawnością na miejsce rozpoczęcia przewozu jednorazowego uzasadnione jest szczególnymi okolicznościami Przewoźnik może zdecydować o odstąpieniu od pobierania opłaty dodatkowej.

VI. Postanowienia końcowe

1. Osoba korzystająca z przewozów ma prawo składania do Operatora wniosków i uwag dotyczących ich realizacji, a w sprawach spornych dotyczących świadczonych usług występowania z wnioskami lub skargami do Organizatora pod numerem telefonu: **56 45 10 374** lub pisemnie na adres: **Urząd Miejski w Grudziądzu, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych ul. Ratuszowa 1, 86-300 Grudziądz.**
2. Pasażer ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Operatora, podczas wykonywania przewozu, o ile powstały one z jego winy.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u pasażera na skutek:
 - 1) zdarzeń niezależnych od operatora,
 - 2) nieprzestrzegania przez pasażera przepisów niniejszej Instrukcji lub poleceń kierowcy dotyczących bezpieczeństwa.
4. W sprawach nieuregulowanych przepisami porządkowymi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Kodeksu karnego, Kodeksu wykroczeń oraz ustawy Prawo przewozowe.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2025 roku.

Zatwierdzam



Wiceprezydent Grudziądz
Rosa Lewandowska
WICEPREZYDENT GRUDZIĄDZA