

## Załącznik nr 15B do Polityki RODO IPBI

### Klauzula informacyjna

#### dla osób kontaktujących się z MZK telefonicznie oraz w formie poczty-email

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o., ul. Dworcowa 47, 86-300 Grudziądz** zwanym dalej MZK lub Administratorem
2. Korespondencję w sprawie danych osobowych należy kierować **na adres jak wyżej lub elektronicznie na email [rodo@mzk.grudziadz.pl](mailto:rodo@mzk.grudziadz.pl)**;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji **prawnie uzasadnionego interesu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO** wyrażającego się w nawiązaniu z Panem / Panią kontaktu telefonicznego, pisemnego lub elektronicznego, prowadzenia korespondencji i komunikacji w zakresie:
  - a. danych osobowych podanych przez Panią/Pana w formach komunikacji telefonicznej w szczególności w rozmowach z dyspozytorem MZK oraz w formach komunikacji elektronicznej poprzez kontakt na skrzynkę e-mail MZK w tym udzielania odpowiedzi na kierowane do MZK pytania lub zgłoszenia reklamacji i skarg
  - b. danych osobowych niezbędnych do zapewnienia ochrony prawnej w szczególności w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
  - c. ustalenia tożsamości osoby komunikującej się z MZK, w celu rozpatrzenia zapytania, reklamacji lub skargi, lub ustalenia danych jako strony przyszłego postępowania, w którym MZK bierze udział  
W przypadku niepodania danych osobowych MZK nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi na zadane pytanie w formach komunikacji telefonicznej i e-mailowej.
4. **Kategorie danych:** dane kontaktowe teled adresowe (adres e-mail, telefon, imię i nazwisko, inne dane niezbędne do ustalenia zdarzenia, rozpatrzenia reklamacji lub skargi )
5. **Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, między innymi:**
  - a. firmy wspierające obsługę informatyczną administratora w zakresie zgromadzonych danych,
  - b. kancelaria radcy prawnego w zakresie toczącego się postępowania sądowego,
  - c. ubezpieczyciel obsługujący działalność OC Spółki,
  - d. w uzasadnionych przypadkach Urząd Miejski Wydział Transportu w zakresie monitoringu wizyjnego z uwagi na kontrolę realizacji usług,
  - e. Policja, Straż Miejska i inne organy ścigania o ile wystąpi o ich ujawnienie,
  - f. sąd powszechny o ile wystąpi o ich ujawnienie lub w sytuacji kiedy Spółka będzie stroną postępowania, a posiadana informacja lub nagranie wskaże interpretację zdarzenia (szkody, wypadku itp.).

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane **do końca najdłuższego z następujących okresów:**
  - a. niezbędny do udzielenia odpowiedzi,
  - b. w przypadku nagrania rozmów telefonicznych z dyspozytorem w okresie 3 miesięcy,
  - c. wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów powszechnych,
  - d. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
  
7. **Posiada Pani/Pan prawa:**
  - a. dostępu do treści swoich danych
  - b. sprostowania,
  - c. usunięcia po okresach wymienionych w pkt. 6 niniejszej klauzuli
  - d. ograniczenia przetwarzania,
  - e. wniesienia sprzeciwu
  - f. wniesienia skargi do urzędu ds. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
  
8. Pani/ Pana dane osobowe **nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany** z podejmowaniem decyzji w tym profilowaniu.
  
9. Pan/Pana dane osobowe **nie będą przekazywane do Krajów Trzecich**, chyba że wynikać to będzie z obowiązków nałożonych na Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego.