

**Klauzula informacyjna dla osób składających skargi i wnioski, niebędących stroną umowy**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informuję, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych **jest Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o., ul. Dworcowa 47, 86-300 Grudziądz;**
2. korespondencję w sprawie danych osobowych należy kierować **na adres jak wyżej lub elektronicznie na email [rodo@mzk.grudziadz.pl](mailto:rodo@mzk.grudziadz.pl);**
3. celem przetwarzania jest realizacja uprawnień i spełnienie obowiązków administratora danych jako realizującego usługi, na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c, d, e, f RODO** jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań administratora danych osobowych osób składających wnioski związanych z udzieleniem odpowiedzi na ten wniosek lub skargę.
4. **odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą między innymi:**
  - 1) firmy wspierające obsługę informatyczną administratora w zakresie zgromadzonych danych,
  - 2) kancelaria radcy prawnego w zakresie toczącego się postępowania sądowego,
  - 3) ubezpieczyciel obsługujący działalność OC Spółki,
  - 4) gmina – miasto Grudziądz, jeżeli z treści skargi lub wniosku będzie wynikać konieczność poinformowania jednostki samorządu w zakresie realizacji zleconych przez tą jednostkę umów,
  - 5) Policja, Straż Miejska i inne organy ścigania o ile wystąpią o ich ujawnienie,
  - 6) sąd powszechny ile wystąpi o ich ujawnienie lub w sytuacji kiedy Spółka będzie stroną postępowania, a posiadane nagranie wskaże interpretację zdarzenia (szkody, wypadku itp.).
5. Pani/Pana **dane osobowe przechowywane będą przez okres:**
  - 1) w zakresie zgody do czasu ukończenia postępowania sądowego lub ugodowego,
  - 2) w zakresie danych przetwarzanych na potrzeby udzielenia odpowiedzi na złożony wniosek lub skargę przez okres do 3 miesięcy, a w sytuacji toczącego się postępowania sądowego do czasu jego zakończenia.
6. **posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora** dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym jeżeli w wyniku złożonej skargi wystąpi konieczność zabezpieczenia monitoringu **może być udostępniony, jeżeli na nagraniu jest tylko osoba, której dane dotyczą, w pozostałych przypadkach osoba żywotnie zainteresowana nagraniem może wystąpić z wnioskiem o zabezpieczenie monitoringu. Będzie on ujawniony tylko odpowiednim organom ścigania, sądom powszechnym w sytuacji toczącego się postępowania oraz ubezpieczycielowi w celu ochrony żywotnych interesów zarówno Spółki, bądź poszkodowanych.**
7. **ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
8. podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa lub w zakresie udzielonej zgody.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.